

Uniprocto e Gastro

Clínica de Coloproctologia, Gastroenterologia e Hepatologia de Brasília Ltda.

Política de Privacidade

1. APRESENTAÇÃO

A Uniprocto e gastro – Clínica de Coloproctologia, Gastroenterologia e Hepatologia de Brasília LTDA, vem por meio desta política, demonstrar nossa preocupação com a privacidade, proteção, segurança e transparência de como os seus dados são utilizados por nossa empresa. Assim, ao longo desta página, descreveremos como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os seus dados pessoais.

Ao realizar o acesso a uma de nossas páginas, você consente com os termos descritos nesta política sobre como os seus dados são tratados pela Uniprocto e Gastro. Esta política é aplicável para todos os nossos canais de relacionamento com clientes, sejam eles: estrutura física da clínica, site, agendamento on-line, instagram, facebook, whastapp e demais páginas ou site parceiros que venham a ser utilizados, assim como aplicativos mobile. Caso não esteja de acordo com os termos definidos nesta política, você poderá descontinuar o seu cadastro, não sendo mais possível seu atendimento na clínica.

2. FORMAS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

- Por telefone
- Por whastapp
- Por e-mail
- Presencialmente

- Pelo site
- Redes sociais, quando solicitados de alguma interação

3. TIPOS DE DADOS TRATADOS

- Nome
- CPF
- Data de Nascimento
- Gênero
- Nome do responsável legal – quando o paciente for menor de idade
- E-mail
- Endereço
- Telefone fixo e celular
- Convênio: matrícula e plano
- Cópia da carteirinha do convênio para autorização e cobrança junto aos convênios
- Cópia do documento de identificação para autorização e cobrança junto aos convênios

4. QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO

- Identificação do paciente
- Atendimento médico
- Alimentação do sistema para evitar homônimos e duplicidade de cadastro
- Fazer laudo, pedido de exames, atestados, relatórios para convênios ou para médicos que acompanham o paciente em outro local, quando solicitado pelo paciente.

- Gerenciamento de agendas: agendamento, autorização do procedimento, confirmação do atendimento, entre outras necessidades afins.
- Realização do atendimento através de guias de convênios
- Cobrança do convênio parceiro, sendo necessário ao convênio: a guia, cópia da carteira e cópia do documento de identificação
- Emissão de nota fiscal, quando realizado algum pagamento
- Estudos e estatísticas internas sobre quantidade de atendimentos, quantidade de exames, estatística por sexo, idade, região, dados necessários para crescimento da empresa e desenvolvimento de novas estratégias, afim de oferecer qualidade e eficácia no atendimento e tratamento dos clientes

5. QUAIS AS BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

- **Consentimento:** É necessário para utilização no tratamento a ser realizado, com o cadastro completo, poderemos fazer a emissão de atestados, receituários, laudos, autorização e cobrança do atendimento.

6. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

- **Marketing** – Campanhas de publicidade da clínica, material de orientação e esclarecimento nas especialidades ofertadas.
- **Laboratório** – Parceria para análise de biópsia e/ou pólipos retirados no exame – quando necessário, afim de chegar ao diagnóstico da patologia.

- **Convênios e Seguros Saúde** – Atendimento de acordo com o contrato de prestação de serviço.
- **Justiça** – Bases legais e solicitações judiciais.
- **Empresas prestadora de serviços** (contabilidade, sistema de gestão, informática), as quais mantêm contrato de sigilo e confidencialidade das informações.

7. COMO UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS

Na UNIPROCTO E GASTRO temos a preocupação de esclarecer a você como utilizamos os dados que coletamos. Utilizamos suas informações para lhe oferecer o melhor serviço no atendimento. Mantemos seus dados armazenados apenas durante o tempo necessário para o cumprimento do atendimento médico, que vai desde o agendamento até a finalização do exame/retorno, em casos de futuros agendamentos para novos exames e, eventualmente, para envio de felicitações de aniversários e avisos referente a dicas de saúde.

8. COOKIES:

A UNIPROCTO E GASTRO pode utilizar cookies para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso website visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador ou dispositivos móveis do usuário. Os cookies armazenam informações relacionadas com a navegação em nosso site, isso faz com que sua visita se torne mais fácil e ágil.

8.1 - FINALIDADE DA CATEGORIA COOKIES

Necessários - São fundamentais para viabilizar a navegação em nosso site.

Preferências Permitem - que nosso site lembre suas preferências.

Estatísticas - Usamos o Google Analytics cookies e web beacons para coletar informações relacionadas com o tráfego na web e número de visitantes.

Marketing - Tem por finalidade tornar a publicidade mais relevante para os usuários, evitando, por exemplo, a exibição de anúncios repetidos.

Nós usamos o serviço Google AdWords para anunciar na página de resultados de pesquisa do Google. Ele utiliza cookies para exibir anúncios baseados em suas visitas anteriores no nosso site.

Para obter mais informações sobre seus serviços e como entrar na lista de opt-out, consulte a página específica do Google sobre política de privacidade e configurações para os anúncios do Google.

8.1.1 - Como desabilitar os Cookies?

Você pode desativar os cookies através das preferências de seu navegador. No entanto, é importante considerar que ao desabilitar alguns cookies considerados essenciais, a navegação ao site pode ser limitada, assim como as funcionalidades dos serviços oferecidos podem ser comprometidas.

9. CUIDADOS QUE VOCÊ DEVE TOMAR

É importante considerar que nós não nos responsabilizamos por ações tomadas em seus acessos, tais como compartilhamento de senhas ou em

casos de acesso não autorizado a seu dispositivo pessoal. Desta forma, não se esqueça de sair das nossas redes em caso de acessos em computadores compartilhados.

Também precisamos que você saiba que nós não enviaremos mensagens eletrônicas solicitando dados bancários ou senhas de acesso.

10. ATUALIZAÇÕES NA POLITICA DE PRIVACIDADE

Nós podemos alterar esta política a qualquer momento, mas não se preocupe, em caso de qualquer mudança você será avisado por meio de nossos canais, para que possa reavaliar os termos e condições por ela estabelecidos.

Brasília-DF, 02 de agosto de 2021.